市民が参画できる行政サービスを！

～地方公務員～

千葉市市民局市民自治推進部
広報広聴課

齋藤　恵太 さん

千葉市は，市民によって支えられるまちへと変わるため，市民のみなさんに，千葉市のことを知ってもらい，知ることで好きになってもらい，好きになることでまちづくりに参加してもらうことが必要であると考えました。この市民参加の考え方の１つが，「ちばレポ」です。

市民がまちで発見した課題（歩道の雑草，公園のベンチの破損など）をスマートフォンなどでレポートしてもらい，WEB上で公開します。

そのうち，市民が解決できるものは市民が，市民では解決できないものは市役所が，それぞれ解決を目指す仕組みです。

こうした取り組みにより，市民が納得する行政サービスの提供ができ，行政の効率化も図れると考えたのです。