

ただよと データを正しく読み取り、よりよいサービスを！



～データの分析～

かぶしきがいしゃていー 株式会社Tポイント・ジャパン

ふるかわますこ

古川真珠子さん

Tカードからわかる情報（だれが、いつ、どの店で、何を買ったかなど）を分析し、その結果から商品のラインナップ改善やキャンペーンなど、よりよいサービスにつながる提案をするのが仕事です。

カードからわかる情報は、数字で出てきます。数字で出てくる情報は明確で分かりやすいのですが、その情報だけで店や品物の売り上げを分析できるわけではありません。実態とズれた分析をもとにしてしまうと、提案も効果がないどころか、逆効果になることもあります。そこで、実際にお店に行ってお話をうかがったり、お客様の様子を観察したりするなどして、より実態に近い分析ができるように心がけています。

情報を正しく読み取り分析する力は、どの仕事にも必要とされる大切な力です。また、ニュースや新聞などの情報を正しく理解するためにも、情報を読み取る力を養っておくとよいと思います。

